

## Auswahl des betreuenden Abo-Centers für Ihr Abonnement

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS) im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV\*\* oder durch das Abo-Center der Saarbahn GmbH im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. SNS GmbH und Saarbahn GmbH werden nachfolgend als „Abo-Center“ bezeichnet. Bitte füllen Sie das gesamte Formular (Vorder- und Rückseite) gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

### Bitte wählen Sie Ihr Abo-Center:

**SNS GmbH** im Namen und für Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV\*\*  
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

**Saarbahn GmbH**  
Gläubiger-ID: DE 05 ZZZ 000 000 28397

## Ticketauswahl

### Relationsbezogene Tickets

**Hinweis:** Eine relationsbezogene Fahrkarte wird für eine bestimmte Strecke zwischen dem Ort A und dem Ort B erworben (z. B. Merzig Bahnhof nach Saarbrücken Hauptbahnhof).

**Monatskarte im Abonnement für Jedermann**

übertragbar  nicht übertragbar

**Hinweis:** Monatskarten im Jahresabonnement sind im Rahmen ihrer Gültigkeit übertragbar. Persönliche Monatskarten im Jahresabonnement sind nicht übertragbar und können nur vom Karteninhaber genutzt werden.

### Gebietsbezogene Tickets

**Hinweis:** Ein gebietsbezogenes Ticket gilt in einem Landkreis bzw. im Regionalverband Saarbrücken oder gleich für das gesamte saarVV-Netz (wie unten angegeben).

**BürgerTicket Landkreis**

**Ticketinformationen:** Das BürgerTicket ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Sie wählen individuell Ihren Landkreis bzw. den Regionalverband Saarbrücken.

#### Landkreis auswählen

Merzig-Wadern  Neunkirchen  Regionalverband Saarbrücken  
 St. Wendel  Saarlouis  Saarpfalz-Kreis

**BürgerTicket Netz**

**Ticketinformationen:** Das BürgerTicket als saarVV Netzkarte ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement und gilt für Busse und Bahnen im ganzen Saarland.

**SeniorenTicket Netz**

**Ticketinformationen:** Unser Angebot für alle ab 65 Jahren: Mit dem SeniorenTicket Netz sind Sie rund um die Uhr im ganzen saarVV mobil.

**Hinweis:** Es ist notwendig, ein gültiges Ausweisdokument zur Bestätigung Ihres Alters bei jeder Fahrt mitzuführen.

### Ticket 1. Klasse Bahn bzw. Ticketerweiterung auswählen

**1. Klasse Bahn**

**Ticketinformationen:** 1. Klasse Ticket wird entweder zu einem bereits bestehenden Ticket hinzugebucht oder kann als Ticketerweiterung zur Neubestellung ausgewählt werden.

**Hinweis:** Bitte füllen Sie bei den Bestelldaten die Verbindungsstrecke aus, auf der das 1. Klasse Ticket gelten soll.

## Bestelldaten des Tickets

Hiermit bestelle ich ab dem 01.     .20

**Neubestellung**

**Änderung ab dem 01.     .20**

**Hinweis:** Tickets müssen bis spätestens zum 10. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

### Angaben zur Fahrt

**Hinweis:** Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Von\* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach\* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

**Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)**

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

**Hinweis:** Auch bei Gebietszeitkarten muss eine Angabe der Verbindung von/nach gemacht werden. Geben Sie dazu bitte die am meisten von Ihnen genutzte Strecke an.

### Angaben zur Fahrt (1. Klasse)

Von\* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach\* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

**Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)**

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

**Lieferzeitraum:** Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

**Versandkosten:** Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt.



## Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 der DSGVO.

### Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH, Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: DURY Compliance & Consulting GmbH, Beethovenstraße 24, 66111 Saarbrücken, dsb@datenschutz-compliance.de

### Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit den Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Infoscore Forderungsmanagement

GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscore Forderungsmanagement GmbH.

### An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, eTicket-Kartendruck und Massenversand wird durch Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Arvato Bertelsmann GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der Internett GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben, und die Dokumenten-Entsorgung wird von der documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

### Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung (Einschränkung der Verarbeitung), Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse gem. Art. 6 (1) f, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken).

## Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

**Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 DSGVO.**

**Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter [datenschutz@sw-sb.de](mailto:datenschutz@sw-sb.de).

**Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?**

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen weitergeben.
- Die Saarbahn prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die Saarbahn mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG zusammen, von der die Saarbahn die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die Saarbahn Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG. Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO](http://www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO). Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 [1] f DSGVO.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

**An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?**

- Zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen; eTicket-Kartendruck und Massenversand erfolgen durch die ComCard GmbH, Falkenstein. Call-Center-Beratung führt der saarVV in Völklingen und in Randzeiten die Arvato Bertelsmann GmbH, Heusweiler, durch. Der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben. Beschwerden bearbeitet in unserem Auftrag auch die transdev GmbH in Neubrandenburg. Die Dokumenten-Entsorgung übernimmt die Wolfanger Umweltservice GmbH in Neunkirchen.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z. B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach Ende des Vertragsverhältnisses mit Ihnen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

**Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsschluss erforderlich ist. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Abo-Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

**Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte sind Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde [Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken].

**Ihr Recht auf Widerspruch**

Der Betroffene kann der Verarbeitung, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt (beispielsweise Bonitätsauskunft) gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken, [abo@saarbahn.de](mailto:abo@saarbahn.de)