

SEPA- Lastschriftmandat Abo-Kunden der SNS GmbH

Vertragspartner Jahresabonnement

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das SNS Call- & Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS GmbH) im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV* (Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295). Bitte füllen Sie das gesamte Formular gut leserlich in Druckbuchstaben aus. Rücksendung bitte an die SNS GmbH, Call- & AboCenter, Hohenzollernstr. 8, 66333 Völklingen oder per E-Mail unter service@saarvv.de bzw. per Fax an die Nr. 06898 / 500 4100.

Daten des Karteninhabers

Kunden-Nr./Abo-Nr. Änderung gültig ab:

Nachfolgend bitte die Daten des KARTENINHABERS eintragen:

Herr Frau Divers
Name, Vorname

Straße, Hausnummer PLZ Wohnort

Telefon Geburtsdatum E-Mail

Angaben zum Ticket

Fahrstrecke Ticketart Ticket gültig bis

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner (mind. 18 Jahre alt)

Ich ermächtige das Call- & Abo-Center der SNS GmbH mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Der Fahrpreis ist monatlich im Voraus zu zahlen und wird jeweils am ersten Bankarbeitstag des ersten Gültigkeitsmonats abgebucht. (Keine Zahlung per Überweisung möglich!). Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Herr Frau Divers
Name, Vorname des Kontoinhabers (=Vertragspartner /in) Geburtsdatum

Straße, Hausnummer PLZ Wohnort

IBAN BIC Kreditinstitut

Mandatsreferenz: Wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt (mit der Abbuchungsmitteilung) bekannt gegeben.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Information nach Art. 13 der DSGVO zum Umgang mit meinen personenbezogenen Daten auf der nachfolgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). **Mit der Unterschrift des vorherigen Vertragspartners, bestätigt dieser die Übernahme des Vertrages durch den neuen Zahler.**

Ort / Datum / Name und Vorname in Druckbuchstaben Unterschrift Vertragspartner **neu**

Ort / Datum / Name und Vorname in Druckbuchstaben Unterschrift **bisheriger** Vertragspartner

****Verkehrsunternehmen im saarVV:** Aloys Baron GmbH • ARGE Nahverkehrsgesellschaft Merzig-Wadern • Blietalverkehr GbR • DB Regio AG • DB Regio Bus Mitte GmbH • KVS GmbH • Lay Reisen – on Tour GmbH • Neunkircher Verkehrs GmbH • Reise Fischer GmbH • Saarbahn GmbH • Saar-Mobil GmbH & Co. KG • Saarfürst-Reisen Nikolaus Kirsch GmbH • vlexx GmbH • Völklinger Verkehrsbetriebe GmbH • Zarth GmbH

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz:

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS)
Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DURY Compliance & Consulting GmbH, Obertorstraße 1, 66111 Saarbrücken, dsb@datenschutz-compliance.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechnete Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Dazu arbeitet die SNS mit der Paigo GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl, zusammen. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. -f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden, zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscore Consumer Data GmbH.
- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnete Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs [Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO].

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, der Online-Abo-Shop wird durch die Agentur Statement GmbH, Saarbrücken, betreut, der eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma IDENTA Ausweissysteme GmbH, Villingen-Schwenningen, und die Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der internett GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, die Archivierungssoftware wird von ahab IT GmbH, Koblenz, gewartet und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.