

# Elektronisch mobil!

## Das saarVV eTicket

Die elektronische Fahrkarte für eine zeitgemäße Mobilität

2017



www.saarVV.de

**saarVV**  
Hier steigt' ich ein!

## Die Verkehrsunternehmen im saarVV



**Baron Reisen**  
Aloys Baron GmbH  
www.baron-reisen.de



**Bliesalverkehr**  
Bliesgastr. 3  
66440 Blieskastel



**Bustouristik Wobido**  
www.bustouristik-wobido.de



**Regio Südwest**

**DB Regio AG**  
www.bahn.de/saarland



**Regio Bus Südwest**

**Regio Bus Südwest GmbH**  
www.bahn.de/regiobussuedwest



**Rhein-Nahe-Bus**

**Omnibusverkehr Rhein-Nahe GmbH**  
www.bahn.de/rheinnahebus



**KVS GmbH**  
www.kvs.de



**Lay Reisen - on Tour GmbH**  
www.lay.de



**Marianne Feld GmbH**  
www.reise-fischer.de



**Munz-Wobido GbR**  
www.munz-wobido.de



**NVG Neunkircher Verkehrs GmbH**  
www.nvg-neunkirchen.de



**Saarbahn GmbH**  
www.saarbahn.de



**Saar-Mobil GmbH**  
www.saar-mobil.de



**Saarfürst-Reisen**  
www.kirsch-reisen.de



**Stadtbus Zweibrücken GmbH**  
www.stadtbus-zw.de



**VVB**  
Völklinger Verkehrsbetriebe  
**VVB GmbH**  
vvb.svwk.de



**vlexx GmbH**  
www.vlexx.de

Stand: Dezember 2016

## Wie funktioniert das eTicket?

Bei der Ticketprüfung wird Ihr eTicket elektronisch ausgelesen, indem Sie das Ticket einfach auf den Kartenleser beim Fahrer legen, der dann die Gültigkeit prüft.



Ob Ihr Ticket gültig ist, erkennen Sie an der am Kundendisplay angebrachten Ampel und an dem Signalton (2x kurz = gültig, 1x lang = ungültig)



## IMPRESSUM

Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (SNS)  
Hohenzollernstraße 8  
66333 Völklingen

www.saarVV.de

**saarVV**  
Hier steigt' ich ein!

## Das saarVV eTicket Kurz und bündig erklärt

**Zeitgemäße Mobilität – das ist dem saarVV wichtig.  
Daher setzen wir ab 2017 auf eTickets als  
moderne Art der Fahrtberechtigung.**

### Was ist ein eTicket?

Das eTicket ist nichts anderes als Ihre bisherige Abo-Karte – nur dass diese ab 2017 eine scheckkartengroße, stabile Plastikkarte mit integriertem Chip sein wird. Auf diesem Chip sind verschiedene Informationen wie z. B. Fahrtberechtigungen, Gültigkeit, Fahrstrecke und die Art des Tickets gespeichert. Alle anderen Eigenschaften Ihres Tickets, wie z. B. Laufzeit und Mitnahmeregelung, bleiben unverändert.

Für alle  
Abonnement-  
Kunden!

### Was ändert sich?

Das eTicket betrifft (zunächst) alle Abo-Kunden. Bereits im Dezember 2016 erfolgen Neuabschlüsse und Neubearbeitungen von Abos in elektronischer Form. Ab 1. Januar 2017 erfolgt die Umstellung aller Abonnements auf das eTicket. **Ausgenommen sind die Abo-Kunden der Saarbahn, da diese bereits ein eTicket besitzen.**

**i Bitte beachten Sie: Ab 2017 verlieren alle nicht elektronischen Plastikkarten ihre Gültigkeit!**



### Was sind die Vorteile?

Die eTicket-Karte hat eine längere Lebensdauer als herkömmliche Karten und kann bis zu 5 Jahre lang genutzt werden. Damit entfällt auch der jährliche Austausch der Abo-Karten. Das spart Zeit und Geld und tut der Umwelt gut. Bei Verlust gibt es eine sofortige Sperrmöglichkeit, sodass die unbefugte Benutzung ausgeschlossen werden kann. Vergünstigungen in vielen Freizeiteinrichtungen der zahlreichen saarVV-Partner erhalten Sie künftig auch mit dem eTicket.

**Grundsätzlich gilt:** Behandeln Sie Ihr saarVV eTicket wie eine EC-Karte, mit der Sie bargeldlos zahlen können. Bewahren Sie Ihr eTicket deshalb stets sicher und geschützt auf.

**i Bei einem Verlust des eTickets** zahlen Sie für den Ersatz nur noch 10,00 Euro anstatt vorher 15,00 Euro für persönliche bzw. 30,00 Euro für übertragbare Tickets im Abonnement.

### Wie sicher sind die gespeicherten Daten auf dem eTicket?

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist wichtig. Deshalb wird beim „((eTicket Deutschland“ ein sehr hoher Sicherheitsstandard erfüllt; speziell beim Umgang mit vertraulichen Daten. Das System orientiert sich an den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Es ist sichergestellt, dass die auf dem saarVV eTicket gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet werden. Alle datenschutzrechtlichen Anforderungen wie Transparenz, Datensparsamkeit und Löschmöglichkeiten werden erfüllt. Die Bildung von personenbezogenen Bewegungsprofilen ist ausgeschlossen.

Auf dem Chip des eTickets werden nur Daten, die zur Identifizierung eines gültigen Tickets erforderlich sind, mit der jeweiligen Fahrtberechtigung gespeichert. Die jeweiligen Gültigkeitsmerkmale (Ticketart, räumliche Gültigkeit/Preisstufe, zeitliche Gültigkeit, Übertragbarkeit, Kartenummer, bei einem persönlichen eTicket zusätzlich Vorname und Name, Geburtsdatum) werden gespeichert.

### Sie möchten mehr wissen?

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Ihre Daten werden dann gelöscht, falls dem nicht gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Sie können eine uns erteilte Erlaubnis, Ihre persönlichen Daten zu nutzen, jederzeit widerrufen. Auskunfts-, Lösungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren Daten und gerne auch Anregungen können Sie jederzeit an unten stehende Adresse senden.

## Unser Dreh- und Angelpunkt

### DAS saarVV CALL- & ABO-CENTER

Call- & Abo-Center in Völklingen  
Hohenzollernstraße 8  
66333 Völklingen

E-Mail: [service@saarvv.de](mailto:service@saarvv.de)

Kundenhotline zum Ortstarif:  
06898 500 4000

Fax: 06898 500 4100

Mo. – Sa.: 6 Uhr – 19 Uhr, So.: 8 Uhr – 18 Uhr

Alle Dienstleistungen unter einem Dach!

