

SNS Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH  
 Call- & Abo Center  
 Hohenzollernstraße 8

E-Mail: service@saarvv.de  
 Fax: 06898 / 500 4100

66333 Völklingen

## Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte

Folgende Daten bitte ausfüllen:

Vorname (Kartennutzer): \_\_\_\_\_ Nachname (Kartennutzer): \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (Kartennutzer): \_\_\_\_\_

Kartentyp: \_\_\_\_\_

Ihre Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

Die oben genannte eTicket Abo-Karte: (bitte zutreffendes ankreuzen)

- |   |                          |         |
|---|--------------------------|---------|
| - ist verloren/ wurde gestohlen                               | <input type="checkbox"/> | (10,-€) |
| - ist defekt*   | <input type="checkbox"/> | (10,-€) |
| - hat optische Mängel (Aufdruck)                              | <input type="checkbox"/> | ( 5,-€) |
| - hat eine durch äußere Einflüsse herbeigeführte Beschädigung | <input type="checkbox"/> | (10,-€) |
| - sonstige Gründe _____<br>(bitte ausfüllen)                  | <input type="checkbox"/> | ( - )   |

\* Die entsprechende Gebühr ist als Sicherheitsleistung zu sehen. Das eTicket muss in diesem Fall an das Call- & Abo Center zur Prüfung zurückgeschickt werden. Wurde die Karte nicht vorsätzlich beschädigt und hat nachweislich einen Defekt, erfolgt eine Rückerstattung der fälligen Ersatzkarten-Gebühr. Eine Karte ist nur dann defekt, wenn sie beim Auflegen auf ein Kontrollgerät keine Reaktion mehr zeigt.

Einzelfahrscheine bis zum Erhalt der Ersatzkarte werden für maximal 3 Tage erstattet.

Ich bin damit einverstanden, dass das tariflich vorgesehene Entgelt für die Ausstellung der Ersatzkarte zusammen mit Ihrer nächsten monatlichen Abonnementgebühr per Lastschrift eingezogen wird.

**Bei Wiederauffinden der Originalkarte kann die Ersatzkartengebühr nicht zurückerstattet werden.**

Ich bitte um Ausstellung der entsprechenden Ersatzkarte.

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Name und Unterschrift des Kontoinhabers