

Nonstop mobil!

**ZEITKARTEN / BÜRGERTICKET /
SENIORENTICKET**

*Abonnements jetzt auch im
saarVV Online-Abo-Shop erhältlich*

2021



Zeitkarten für Jedermann



Für alle, die häufig Bus und Bahn fahren

So macht das Fahren Spaß! Wie auch immer Ihre Pläne aussehen, bei uns finden Sie das passende Ticket. Damit Sie günstig und flexibel unterwegs sind, gibt es bei uns Wochen-, Monats- oder Monatskarten im Abonnement. Die Monatskarte im Abonnement Jedermann können Sie jetzt auch ganz bequem im saarVV Online-Abo-Shop bestellen.

Das bieten Ihnen unsere Zeitkarten:

- Sie fahren so oft Sie wollen, egal ob mit Bus oder Bahn. Und falls Sie mal über Ihren Geltungsbereich hinaus fahren wollen: Kaufen Sie einfach eine Anschlussfahrkarte hinzu. Flexibler und günstiger geht es nicht!
- Wählen Sie im Wabenplan genau den Bereich aus, in dem Sie fahren möchten. Entsprechend der Wabenanzahl bestimmt sich der endgültige Preis des Tickets. So zahlen Sie nur für Leistungen, die Sie wirklich brauchen.

- Ein großes Plus bei unseren Zeitkarten: Sie sind übertragbar, d. h. auch Ihre Lieben können die Tickets nutzen! Und bei den Monats- und Monatskarten im Abonnement können Sie von Montag bis Freitag ab 19 Uhr und am Wochenende ganztägig sogar noch 2 Freunde oder Bekannte mitnehmen.
- Sie wünschen mehr Komfort? Kein Problem: Bei Zahlung eines Zuschlags sind Sie in der 1. Klasse mobil.

Alle Infos auf einen Blick:

	Wochenkarte	Monatskarte	Monatskarte im Abonnement
Preis (je nach Preisstufe im Wabensystem)	ab 19,00 €*	ab 58,60 €*	im Abo: ab 48,83 €/Monat bei Einmalzahlung: ab 586,00 €
Online-Abo-Shop	✗	✗	✓
Gültigkeit	gültig für die eingetragene Kalenderwoche und bis 12 Uhr des 1. Werktages der folgenden Woche	gültig für den eingetragenen Kalendermonat und bis 12 Uhr des 1. Werktages des Folgemonats; ist dieser ein Samstag, gelten die Karten bis 12 Uhr des nachfolgenden Werktages	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres
Übertragbarkeit	✓	✓	✓ [Ausnahme: persönliche Monatskarten im Abonnement]
Mitnahmeregelung	✗	montags bis freitags ab 19 Uhr, samstags, sonntags, feiertags: bis 2 Personen; zusätzl. täglich: bis 3 Kinder unter 6 Jahren; Mitnahme eines Hundes kostenlos	montags bis freitags ab 19 Uhr, samstags, sonntags, feiertags: bis 2 Personen; zusätzl. täglich: bis 3 Kinder unter 6 Jahren; die Mitnahme eines Hundes ist kostenlos

* in der Preisstufe 1

Das **BürgerTicket**



Die individuelle und persönliche Monatskarte im Abonnement

Das BürgerTicket ist ideal, wenn Sie häufig in Ihrem Landkreis bzw. im Regionalverband Saarbrücken unterwegs sind – egal ob beruflich oder privat. Sie entscheiden dabei, wohin die Reise geht, ob mit Bus oder Bahn!

Das bietet Ihnen das BürgerTicket:

- Sie wählen individuell Ihren Landkreis bzw. den Regionalverband Saarbrücken. Und wenn Sie mal weiter fahren wollen, kaufen Sie einfach eine Anschlussfahrkarte hinzu oder Sie holen sich direkt eine Netzkarte.
- Das BürgerTicket können Sie per Einmalzahlung erwerben oder als Abonnement – jetzt auch im saarVV Online-Abo-Shop – beziehen.
- Sie möchten lieber in der 1. Klasse fahren? Bei Zahlung eines Zuschlags ist auch das möglich!




Bis zu **40 %**
günstiger als die
Monatskarte im
Abonnement!

Alle Infos auf einen Blick:

	Landkreis oder Regionalverband Saarbrücken	Gesamtes saarVV-Netz
Preis im Abo	89,50 €/Monat	133,00 €/Monat
Preis Einmalzahlung im Voraus	1.074,00 €	1.596,00 €
Online-Abo-Shop	✓	✓
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres	
Übertragbarkeit	✗	✗
Mitnahmeregelung	montags bis freitags ab 19 Uhr, samstags, sonntags, feiertags: bis 2 Personen; täglich: bis 3 Kinder unter 6 Jahren; die Mitnahme eines Hundes ist kostenlos	

Das **Senioren**Ticket



*Für alle, die
jeden Tag
viel vor-
haben!*

Die Karte für vitale Mobilität

Mit dem Senioren-Ticket sind Sie besonders günstig unterwegs, z. B. für Erledigungen, Ausflüge oder den Besuch Ihrer Lieben. Entscheiden Sie sich für eine Monatskarte, gelten in den Preisstufen 0, 1, 2 und 3 gestaffelte Preise, erst ab Preisstufe 4 wird sie zur Netzkarte. Gegenüber einer normalen Monatskarte sparen Sie in den Preisstufen 0 bis 3 rund 20 %, ab der Preisstufe 4 sogar mehr als 35 %.

Das bietet Ihnen das SeniorenTicket:

- Unser Angebot für alle ab 65 Jahren, die maximale Mobilität für Erledigungen und Freizeitspaß schätzen.
- Sie erhalten das SeniorenTicket entweder ein ganzes Jahr lang bequem als Abo – jetzt auch im saarVV Online-Abo-Shop – oder als einzelne Monatskarte.
- Rund um die Uhr können Sie alle Busse und Bahnen nutzen, entweder im ganzen saarVV-Netz oder – wenn Sie sich für eine Monatskarte in der Preisstufe 0 bis 3 entscheiden – im jeweiligen Geltungsbereich.

- Ihre Enkel freuen sich: Bis zu 3 Kinder unter 6 Jahren können jederzeit kostenlos bei Ihnen mitfahren.
- Mehr Komfort gibt's bei Zahlung eines Zuschlags für die 1. Klasse.

Alle Infos auf einen Blick:

	Senioren-Monatskarte im Abonnement	Senioren-Monatskarte
Preis	65,67 €/Monat für das gesamte saarVV-Netz	Preisstufe 0: 52,10 €/Monat Preisstufe 1: 46,90 €/Monat Preisstufe 2: 62,10 €/Monat Preisstufe 3: 68,70 €/Monat Ab Preisstufe 4: 78,80 €/Monat [= Netz-Tarif]
Online-Abo-Shop	✓	✗
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres	gültig für den eingetragenen Kalendermonat und bis 12 Uhr des 1. Werktages des Folgemonats; ist dieser ein Samstag, gilt das Ticket bis 12 Uhr des nachfolgenden Werktages
Übertragbarkeit	✗	✗
Mitnahmeregelung	die Mitnahme eines Hundes ist kostenlos täglich: bis 3 Kinder unter 6 Jahren	

Wir bitten Sie, immer Ihren Lichtbildausweis mitzuführen, da Ihr Ticket nur dann gültig ist.



Für alle
Abonnement-
Kunden!

Elektronisch mobil!

saarVV-Abonnenten sind mit dem eTicket zeitgemäß mobil. Auf dem integrierten Chip der scheckkartengroßen Plastikkarte sind alle relevanten Informationen gespeichert, wie z. B. Art des Tickets, Fahrstrecke und Gültigkeit. Diese Daten werden bei der Ticketprüfung auf dem Kartenleser beim Fahrer elektronisch ausgelesen.

Vorteile

- Sehr hohe Datensicherheit
- Sofortige Sperrmöglichkeit bei Verlust
- Vergünstigungen in den Freizeiteinrichtungen der saarVV-Partner

i Weitere Informationen zum eTicket gibt's im **saarVV Call- & Abo-Center** sowie im Internet unter **www.saarVV.de**. Hier steht auch der eTicket-Flyer zum Download bereit.



Tickets einfach online kaufen!

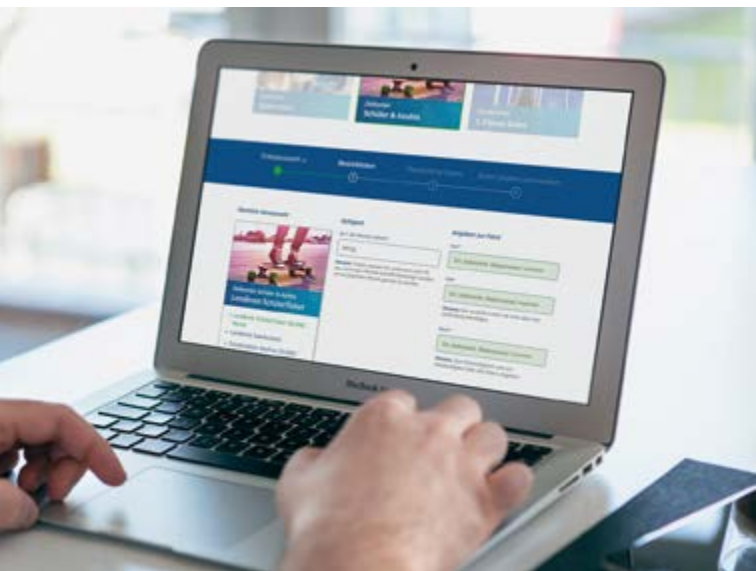
Im Online-Abo-Shop können die folgenden saarVV Monatskarten im Abonnement online bestellt bzw. beantragt werden:

Zeitkarten im Abo Jedermann	Zeitkarten im Abo Schüler und Azubis
<ul style="list-style-type: none">• Monatskarte im Abonnement Jedermann• BürgerTicket Landkreis• BürgerTicket Netz• SeniorenTicket Netz	<ul style="list-style-type: none">• SchülerAbo-Karte (mit Ticketerweiterung AboFun)• Landkreis SchülerTicket (mit Ticketerweiterung AboFun und SaarFun)

Gebietszeitkarten, wie z. B. das Bürger- oder Senioren-Ticket können Sie direkt online kaufen. Für Relationskarten (Verbindung zwischen A und B) ermitteln die Mitarbeiter im saarVV Abocenter die für Sie günstigste Ticketart und schicken Ihnen per E-Mail ein Angebot zu, das Sie nur noch per E-Mail bestätigen müssen. Alle Monatskarten im Abonnement werden als eTicket ausgegeben.



www.saarVV.de/online-abo-shop/



Bestens informiert!



Zwei Center für alle Fragen

saarVV Call- & Abo-Center*

Hohenzollernstraße 8
66333 Völklingen
Tel.: 06898 500 4000
Fax: 06898 500 4100
E-Mail: service@saarVV.de
Mo. – Fr.: 6 Uhr – 19 Uhr
Sa., So. und Feiertage: 8 Uhr – 18 Uhr

*Alle Dienstleistungen
unter einem
Dach!*

Abo-Service der Saarbahn GmbH

Saarbahn Service Center (SSC)
Nassauer Straße 2 – 4
66111 Saarbrücken
Tel.: 0681 5003-354
E-Mail: abo@saarbahn.de
Mo. – Do.: 8 Uhr – 16 Uhr,
Fr.: 8 Uhr – 15 Uhr

*Coronabedingt
sind Abweichungen bei den
Öffnungszeiten
möglich.*

**Weitere Infos online unter www.saarVV.de
und www.saarbahn.de**

***Hinweis:** Sie erreichen das saarVV Call- & Abo-Center nur telefonisch und per E-Mail. Wochentags ab 17 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags erhalten Sie keine Auskünfte zum Abo.

Infos zum Abo-Antrag

Bitte ausfüllen und absenden!

Der Abo-Antrag folgt nach den Bestimmungen der DSGVO.

Den Abo-Antrag bitte vollständig und gut leserlich in Blockschrift ausfüllen und an das auf dem Antrag ausgewählte Abo-Center senden.

Wichtige Infos zur Monatskarte im Abonnement:

- Geht der Antrag bis zum 10. des Vormonats ein, kann die Fahrkarte bis zum Folgemonat zugestellt werden. Die Monatskarte im Abonnement läuft 12 Monate und kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Wird das Abonnement vor Ablauf der ersten 12 Monate gekündigt, so wird die Differenz zwischen Abo- und dem regulären Monatskartenpreis nachberechnet.
- Die Monatskarte im Abonnement wird als eTicket ausgegeben. Verlorene eTickets werden gegen eine Ersatzkartengebühr in Höhe von 10,- € ersetzt. Beschädigte, verschmutzte, aber noch lesbare Zeitkarten werden gegen ein Entgelt von 5,- € ausgetauscht.

Alle Tarife sind gültig in Verbindung mit den geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im saarVV. Diese sind auf der Internet-Seite des saarVV unter www.saarVV.de abrufbar und werden auf Anfrage zugesandt.

Alle wichtigen Informationen zum Datenschutz des von Ihnen gewählten Abo-Centers entnehmen Sie bitte auf den nachfolgenden Seiten.

Persönliche Daten

Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

Herr Frau Kunden-Nr./Abo-Nr.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

Telefon*

Geburtsdatum

E-Mail*

*** Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.

Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

Herr Frau

Geburtsdatum

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen: monatlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich ermächtige das von mir gewählte Abo-Center (SNS GmbH oder Saarbahn GmbH) mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Teilbeträge werden monatlich ab dem 1. des genannten Monats per Lastschrift im Voraus eingezogen. [Keine Zahlung per Überweisung möglich!]

Die Saarbahn GmbH und die SNS GmbH führen Bonitätsprüfungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch – Datenschutzhinweise hierfür erhalten Sie in den entsprechenden Kundeninformationen auf den Innenseiten der angehängten Broschüre.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). Die Hinweise zum Datenschutz in der Antragsbroschüre habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Ort

Unterschrift Vertragspartner

Auswahl des betreuenden Abo-Centers für Ihr Abonnement

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS) im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV** oder durch das Abo-Center der Saarbahn GmbH im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. SNS GmbH und Saarbahn GmbH werden nachfolgend als „Abo-Center“ bezeichnet. Bitte füllen Sie das gesamte Formular (Vorder- und Rückseite) gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

Bitte wählen Sie Ihr Abo-Center:

SNS GmbH im Namen und für Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV**
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

Saarbahn GmbH
Gläubiger-ID: DE 05 ZZZ 000 000 28397

Ticketauswahl

Relationsbezogene Tickets

Hinweis: Eine relationsbezogene Fahrkarte wird für eine bestimmte Strecke zwischen dem Ort A und dem Ort B erworben (z. B. Merzig Bahnhof nach Saarbrücken Hauptbahnhof).

Monatskarte im Abonnement für Jedermann

übertragbar nicht übertragbar

Hinweis: Monatskarten im Jahresabonnement sind im Rahmen ihrer Gültigkeit übertragbar. Persönliche Monatskarten im Jahresabonnement sind nicht übertragbar und können nur vom Karteninhaber genutzt werden.

Gebietsbezogene Tickets

Hinweis: Ein gebietsbezogenes Ticket gilt in einem Landkreis bzw. im Regionalverband Saarbrücken oder gleich für das gesamte saarVV-Netz (wie unten angegeben).

BürgerTicket Landkreis

Ticketinformationen: Das BürgerTicket ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Sie wählen individuell Ihren Landkreis bzw. den Regionalverband Saarbrücken.

Landkreis auswählen

Merzig-Wadern Neunkirchen Regionalverband Saarbrücken
 St. Wendel Saarlouis Saarpfalz-Kreis

Stadttarife

Stadttarif Homburg Stadttarif St. Ingbert

BürgerTicket Netz

Ticketinformationen: Das BürgerTicket als saarVV Netzkarte ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement und gilt für Busse und Bahnen im ganzen Saarland.

Seniorenticket Netz

Ticketinformationen: Unser Angebot für alle ab 65 Jahren: Mit dem Seniorenticket Netz sind Sie rund um die Uhr im ganzen saarVV mobil.

Hinweis: Es ist notwendig, ein gültiges Ausweisdokument zur Bestätigung Ihres Alters bei jeder Fahrt mitzuführen.

Ticket 1. Klasse Bahn bzw. Ticketerweiterung auswählen

1. Klasse Bahn

Ticketinformationen: 1. Klasse Ticket wird entweder zu einem bereits bestehenden Ticket hinzugebucht oder kann als Ticketerweiterung zur Neubestellung ausgewählt werden.

Hinweis: Bitte füllen Sie bei den Bestelldaten die Verbindungsstrecke aus, auf der das 1. Klasse Ticket gelten soll.

Bestelldaten des Tickets

Hiermit bestelle ich ab dem 01. . .20

Neubestellung

Änderung ab dem 01. . .20

Hinweis: Tickets müssen bis spätestens zum 10. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

Angaben zur Fahrt

Hinweis: Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Von* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Hinweis: Auch bei Gebietszeitkarten muss eine Angabe der Verbindung von/nach gemacht werden. Geben Sie dazu bitte die am meisten von Ihnen genutzte Strecke an.

Angaben zur Fahrt (1. Klasse)

Von* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Lieferzeitraum: Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

Versandkosten: Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt.

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS), Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: DURY Compliance & Consulting GmbH, Obertorstraße 1, 66111 Saarbrücken, dsb@datenschutz-compliance.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechtigte Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit

der Paigo GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Paigo GmbH.

- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmearbeitung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der internet GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse gem. Art. 6 (1) f
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.



Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 DSGVO.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter datenschutz@sw-sb.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen weitergeben.
- Die Saarbahn prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die Saarbahn mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG zusammen, von der die Saarbahn die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die Saarbahn Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG. Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 [1] f DSGVO.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen; eTicket-Kartendruck und Massenversand erfolgen durch die ComCard GmbH, Falkenstein. Call-Center-Beratung führt der saarVV in Völklingen und in Randzeiten die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, durch. Der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben. Beschwerden bearbeitet in unserem Auftrag auch die transdev GmbH in Neubrandenburg. Die Dokumenten-Entsorgung übernimmt die Wolfanger Umweltservice GmbH in Neunkirchen.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach Ende des Vertragsverhältnisses mit Ihnen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsschluss erforderlich ist. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Abo-Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte sind Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde [Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken].

Ihr Recht auf Widerspruch

Der Betroffene kann der Verarbeitung, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt (beispielsweise Bonitätsauskunft) gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104 – 106, 66117 Saarbrücken, abo@saarbahn.de

Die Verkehrsunternehmen im saarVV



ARGE Nahverkehrsgesellschaft Merzig-Wadern
www.bus-merzig.de



Aloys Baron GmbH
www.baron-reisen.de



Bliestalverkehr GbR
Bliesgastr. 3
66440 Blieskastel



Regio Mitte

DB Regio AG
www.bahn.de/saarland



Regio Bus Mitte

DB Regio Bus Mitte
www.bahn.de/regiobus-mitte



KVS GmbH

KVS GmbH
www.kvs.de



Lay Reisen – on Tour GmbH
www.lay.de



Neunkircher Verkehrs GmbH

NVG Neunkircher Verkehrs GmbH
www.nvg-neunkirchen.de



Saarbahn GmbH
www.saarbahn.de



Saar-Mobil GmbH
www.saar-mobil.de



Saarfürst-Reisen
www.kirsch-reisen.de



Stadtbus Zweibrücken GmbH
www.stadtbus-zw.de



vlexx GmbH
www.vlexx.de



Völklinger Verkehrsbetriebe

VVB GmbH
vvb.svwk.de

Stand: Januar 2021

IMPRESSUM

Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (SNS)
Hohenzollernstraße 8
66333 Völklingen

www.saarVV.de

 **saarVV**
Hier steig' ich ein!