

Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte

Folgende Daten bitte ausfüllen:

Name, Vorname (Kartennutzer)

Geburtsdatum

Kartentyp

Ihre Kundennummer (falls vorhanden)

Die oben genannte eTicket Abo-Karte: (bitte zutreffendes ankreuzen)

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| ist verloren/wurde gestohlen | <input type="checkbox"/> | (10,- €) |
| ist defekt* | <input type="checkbox"/> | (10,- €) |
| hat optische Mängel (Aufdruck) | <input type="checkbox"/> | (5,- €) |
| hat eine durch äußere Einflüsse herbeigeführte Beschädigung | <input type="checkbox"/> | (10,- €) |
| sonstige Gründe (bitte ausfüllen) | <input type="checkbox"/> | (-) |

*Die entsprechende Gebühr ist als Sicherheitsleistung zu sehen. Das eTicket muss in diesem Fall an das Call- & Abo Center zur Prüfung zurückgeschickt werden. Wurde die Karte nicht vorsätzlich beschädigt und hat nachweislich einen Defekt, erfolgt eine Rückerstattung der fälligen Ersatzkarten-Gebühr. Eine Karte ist nur dann defekt, wenn sie beim Auflegen auf ein Kontrollgerät keine Reaktion mehr zeigt.

Einzelfahrscheine und Tageskarten im saarVV Tarif werden ab Eingang der Verlustmeldung bis zum Erhalt der Ersatzkarte maximal 3 Tage erstattet. Ich bin damit einverstanden, dass das tariflich vorgesehene Entgelt für die Ausstellung der Ersatzkarte zusammen mit Ihrer nächsten monatlichen Abonnementgebühr per Lastschrift eingezogen wird. **Bei Wiederauffinden der Originalkarte kann die Ersatzkartengebühr nicht zurückerstattet werden.**

Ich bitte um Ausstellung der entsprechenden Ersatzkarte.

Datum, Ort

Name und Unterschrift des Kontoinhabers