

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für den Standort Völklingen einen

# Sachbearbeiter Kostenträger für das saarVV Call-& Abo-Center in Vollzeit, unbefristet (m/w/d)



*Die vielfältigen Ausgaben des Saarländischen Verkehrsverbundes (saarVV) nimmt die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (SNS GmbH) wahr. Die SNS GmbH übernimmt u. a. das Management des Verbundtarifes und ist Schnittstelle zwischen den Kunden, den Verkehrsunternehmen und den politischen Gebietskörperschaften.*

## Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der Abonnements, wie z.B. Erfassung von Neuansträgen, Änderungen, Kündigungen, Ausstellung von Ersatzkarten etc.
- Individuelle Betreuung und Beratung unserer Bestands- und Firmenkunden
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung aller im Verlaufe der Geschäftsbeziehung auftretenden Aufträgen des Kunden
- Unterstützung im Bereich Kostenträgerabonnements
- Fahrplan- und Tarifauskunft
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu den Produkten des saarVV
- Bearbeitung von Beschwerden im Beschwerdemanagementsystem

## Ihr Profil:

- Erfolgreicher Abschluss einer qualifizierten, kaufmännischen Ausbildung
- Gute Auffassungsgabe, im Idealfall Erfahrung in der Telefonie und im Kundenservice
- Gute Kenntnisse im Umgang mit EDV-Systemen/MS Office-Anwendungen
- Hohe soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Hohe Kundenorientierung und Belastbarkeit
- Team- und Kooperationsfähigkeit

## Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 01.03.2025, einschließlich der Angaben zum frühesten Eintrittstermin, an folgende Adresse:

Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH,  
Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen

oder per Mail an [d.schunk@saarvv.de](mailto:d.schunk@saarvv.de)

Wir bitten sie auf Mappen, Klarsichthüllen, Hefter oder Ähnliches zu verzichten. Ihre Unterlagen werden nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.